

ЦИФРОВОЙ ПОЛИС ОМС



ЧТО ТАКОЕ ЦИФРОВОЙ ПОЛИС ОМС?



Это электронный документ в виде индивидуального штрих-кода, доступный в личном кабинете на Госуслугах.

Он заменяет бумажный и пластиковый полисы ОМС, которые больше не выдаются (но по-прежнему продолжают действовать бессрочно).

КАК ПОЛУЧИТЬ ЦИФРОВОЙ ПОЛИС ОМС?



- Подтвердите свою учётную запись на Госуслугах.
- Дайте согласие на обработку персональных данных для Фонда ОМС.
- Перейдите в раздел «Документы» и далее в рубрику «Здоровье» - полис загрузится автоматически.
- Если номер полиса отсутствует в личном кабинете - обновите данные, нажав кнопку «Запросить».
- Если полис есть у вас на руках, но не отображается в личном кабинете - напишите обращение в ПОС (платформа обратной связи).

Нет полиса? Оформите новый в той же рубрике «Здоровье» - нажмите на окошко «Управление полисом ОМС», и выберите пункт «Получить цифровой полис впервые» - а после получения действуйте по алгоритму выше.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОЛИС НЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ?



Наиболее частая причина этого — устаревшие персональные данные (паспорт, повторное свидетельство о рождении) в страховой компании или их отсутствие.

Просто обновите информацию о полисе в разделе «Здоровье» на Госуслугах. Если найдете ошибки, сообщите о них через форму обратной связи (там же, в личном кабинете) — или обратитесь в свою страховую медицинскую организацию либо территориальный фонд ОМС.

ЧТО МОЖНО ДЕЛАТЬ С ЦИФРОВЫМ ПОЛИСОМ?



- Сменить страховую медицинскую организацию (по желанию - раз в год; чаще - только в случае переезда)
- Изменить регион страхования.
- Прикрепиться к новой поликлинике.
- Приостановить или возобновить действие полиса.

Всё вышеперечисленное можно сделать онлайн, без походов по учреждениям.

ЦИФРОВОЙ ПОЛИС ДЛЯ НОВОРОЖДЁННЫХ



Детям, рождённым после 1 декабря 2022 года, цифровой полис оформляется автоматически на основе данных из ЗАГС по каналам межведомственного электронного взаимодействия.

Он появляется в виде штрих-кода в кабинете одного из родителей: вначале вам нужно создать учётную запись ребёнка и дать согласие на обработку персональных данных для Фонда ОМС, а после - выбрать страховую медорганизацию и поликлинику, к которой будет прикреплён ребёнок для получения медицинской помощи.

СТАРЫЕ ПОЛИСЫ ВСЁ ЕЩЁ ДЕЙСТВУЮТ?



Да, бумажные и пластиковые полисы по-прежнему бессрочны. Но если вы их потеряли или у вас поменялись данные — теперь оформляется только цифровой полис.

Если же по каким-то причинам вам необходим документ именно на материальном носителе — вы можете получить бумажную выписку из Единого регистра застрахованных лиц в МФЦ или вашей страховой медицинской организации.