

## ПРОТОКОЛ

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области (режим ВКС)

27 октября 2022 г.  
09:00

г. Благовещенск

**Председатель:** Леонтьева С.Н., заместитель председателя Правительства Амурской области - министр здравоохранения области

**Секретарь:** Ветрова Е.В., заместитель директора ТФОМС Амурской области

**Присутствовали:** список прилагается

### ПОВЕСТКА ДНЯ

1. По вопросу «О результатах анализа показателей смертности населения Амурской области за 9 месяцев 2022 года».

Докладчик:

Химиченко Оксана - первый заместитель министра здравоохранения области  
Викторовна

2. По вопросу «О работе страховых представителей на территории Амурской области, в том числе анализ работы постов страховых представителей в медицинских организациях».

Докладчик:

Дьячкова Елена - директор Амурского филиала акционерного общества  
Леонидовна «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

3. По вопросу «О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области, за август 2022 года, включающего реализацию требований приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104».

Докладчик:

Ветрова Елена - заместитель директора ТФОМС Амурской области  
Владимировна

По вопросу повестки дня:

1. О результатах анализа показателей смертности населения Амурской области за 9 месяцев 2022 года.

**СЛУШАЛИ:** Химиченко О.В.

**РЕШИЛИ:**

1.1. Информацию о результатах анализа показателей смертности населения Амурской области за 9 месяцев 2022 года принять к сведению.

1.2. Рекомендовать медицинским организациям области, работающим в сфере обязательного медицинского страхования области:

- соблюдать порядки и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, обеспечить профильность госпитализаций и качество оказания медицинской помощи, уделяя особое внимание пациентам с онкологическими заболеваниями, болезнями сердечно-сосудистой системы и органов дыхания, являющимися основными причинами смертности;

- обеспечить выполнение плановых заданий по проведению ежегодных профилактических мероприятий, включающих диспансеризацию, в том числе в вечерние часы и субботу, а также предоставлять гражданам возможность дистанционной записи на приемы (осмотры, консультации) к медицинским работникам, исследования и иные медицинские вмешательства, проводимые в рамках профилактических мероприятий;

- соблюдать сроки взятия граждан под диспансерное наблюдение, с соблюдением кратности диспансерного наблюдения и своевременным проведением необходимых обследований;

- предоставлять посредством информационного ресурса в ТФОМС Амурской области сведения о застрахованных лицах, находящихся под диспансерным наблюдением, и планируемых сроках диспансерного наблюдения с актуализацией данных сведений;

- обеспечить преемственность между стационарным и амбулаторным этапом оказания медицинской помощи;

- обеспечить непрерывное информирование населения о факторах риска развития хронических неинфекционных заболеваний и формирования приверженности к здоровому образу жизни.

Срок исполнения: постоянно

- исполнять комплексные планы мероприятий по снижению смертности с ежеквартальным предоставлением в министерство здравоохранения области аналитической информации о результатах проведенной работы.

Срок исполнения: до 10 числа месяца,  
после отчетного квартала

1.3. Заслушать на следующем заседании Координационного совета ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» по вопросу организации оказания медицинской помощи, включающему мероприятия по повышению качества оказания медицинской помощи и снижению летальности, ввиду высокого удельного веса летальных исходов за 9 месяцев 2022 года.

Срок исполнения: ноябрь 2022 года

1.4. Рекомендовать министерству здравоохранения области (Леонтьева С.Н.) продолжить мониторинг показателей смертности и основных причин для принятия соответствующих управленческих решений.

Срок исполнения: постоянно

Решение принято единогласно.

2. О работе страховых представителей на территории Амурской области, в том числе анализ работы постов страховых представителей в медицинских организациях.

**СЛУШАЛИ:** Дьячкову Е.Л.

**РЕШИЛИ:**

2.1. Информацию о работе страховых представителей на территории Амурской области, в том числе анализ работы постов страховых представителей в медицинских организациях, принять к сведению.

2.2. Рекомендовать страховой медицинской организации Амурский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (Дьячкова Е.Л.):

- повышать эффективность работы по защите прав и законных интересов застрахованных лиц путем их сопровождения на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе при прохождении профилактических мероприятий;
- продолжить информирование граждан о необходимости ведения здорового образа жизни, прохождения профилактических мероприятий, диспансерного наблюдения, приверженности лечению;
- популяризировать здоровый образ жизни и профилактику хронических неинфекционных заболеваний с увеличением количества публикаций в печатных средствах массовой информации.

Срок исполнения: постоянно

2.3. Рекомендовать медицинским организациям области, работающим в сфере обязательного медицинского страхования области:

- продолжить взаимодействие со страховыми представителями страховой медицинской организации, включая предоставление доступного для пациентов места для размещения информационных материалов о правах застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования и средств информирования, в том числе информационных стендов, информационных интерактивных панелей, средств телекоммуникационной связи;
- минимизировать количество жалоб застрахованных лиц, в том числе путем их оперативного урегулирования.

Срок исполнения: постоянно

Решение принято единогласно.

3. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области, за август 2022 года, включающего реализацию требований приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104.

**СЛУШАЛИ:** Ветрову Е.В.

**РЕШИЛИ:**

3.1. Информацию о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области, за август 2022 года, включающего реализацию требований приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104, принять к сведению.

3.2. Заслушать на следующем заседании Координационного совета ГБУЗ АО «Свободненская больница» по вопросу организации оказания медицинской помощи, включающему мероприятия по повышению качества оказания медицинской помощи и снижению летальности, ввиду высокого удельного веса летальных исходов в августе 2022 года.

Срок исполнения: ноябрь 2022 года

3.3. Поручить СМО проведение тематических экспертиз качества медицинской помощи в медицинских организациях с наибольшими изменениями в объеме оказания медицинской помощи в августе 2022 года:

- по болезням системы кровообращения: ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп и госпитализаций в

дневной стационар лиц старше 61 года; ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 4» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белогорск» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГБУЗ АО «ССМП г. Благовещенска» по случаям вызовов СМП к лицам всех возрастных групп;

- по новообразованиям: ГАУЗ АО «Амурский областной онкологический диспансер» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп, госпитализаций в круглосуточный и дневной стационары лиц всех возрастных групп;

- по болезням нервной системы: ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГАУЗ АО «Белогорская больница» по случаям вызовов СМП к лицам 18-60 лет;

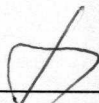
- по болезням органов дыхания: ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 4» по случаям обращений в поликлинику лиц старше 61 года;

- по болезням органов пищеварения: ГБУЗ АО «Шимановская больница» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГАУЗ АО «Белогорская больница» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2» по случаям обращений в поликлинику лиц старше 61 года; ГБУЗ АО «ССМП г. Благовещенска» по случаям вызовов СМП к лицам всех возрастных групп.

Срок исполнения: январь 2023 года


Решение принято единогласно.

Председатель



С.Н. Леонтьева

Секретарь



Е.В. Ветрова