

## ПРОТОКОЛ

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области (режим ВКС)

30 ноября 2022 г.  
14:00

г. Благовещенск

**Председатель:** Леонтьева С.Н., заместитель председателя Правительства Амурской области - министр здравоохранения области

**Секретарь:** Ветрова Е.В., заместитель директора ТФОМС Амурской области

**Присутствовали:** список прилагается

### ПОВЕСТКА ДНЯ

1. По вопросу «Об организации ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» оказания медицинской помощи, включающей мероприятия по повышению качества оказания медицинской помощи и снижению летальности, ввиду высокого удельного веса летальных исходов за 9 месяцев 2022 года».

Докладчик:

Сучков - главный врач ГАУЗ АО «Благовещенская городская  
Александр Анатольевич клиническая больница»

2. По вопросу «Об организации ГБУЗ АО «Свободненская больница» оказания медицинской помощи, включающей мероприятия по повышению качества оказания медицинской помощи и снижению летальности, ввиду высокого удельного веса летальных исходов в августе 2022 года».

Докладчик:

Лесик - главный врач ГБУЗ АО «Свободненская больница»  
Нина Васильевна

3. По вопросу «О результатах деятельности по защите прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области за 9 месяцев 2022 года».

Докладчик:

Ветрова - заместитель директора ТФОМС Амурской области  
Елена Владимировна

4. По вопросу «О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области, за сентябрь 2022 года, включающего реализацию требований приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104».

Докладчик:

Ветрова Елена - заместитель директора ТФОМС Амурской области  
Владимировна

По вопросам повестки дня:

1. Об организации ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» оказания медицинской помощи, включающей мероприятия по повышению качества оказания медицинской помощи и снижению летальности, ввиду высокого удельного веса летальных исходов за 9 месяцев 2022 года.

**СЛУШАЛИ:** Сучкова А.А.

**РЕШИЛИ:**

1.1. Информацию об организации ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» оказания медицинской помощи, включающей мероприятия по повышению качества оказания медицинской помощи и снижению летальности, ввиду высокого удельного веса летальных исходов за 9 месяцев 2022 года, принять к сведению.

1.2. Рекомендовать ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» (Сучков А.А.):

- проводить необходимые диагностические и (или) лечебные мероприятия в соответствии с порядками, клиническими рекомендациями, стандартами медицинской помощи и не допускать нарушений при оказании медицинской помощи;
  - проводить анализ летальности и факторов риска смерти больных, госпитализированных для оказания специализированной медицинской помощи;
  - продолжить проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с детальным анализом причин летальных исходов, принятием мер и разработкой предложений по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов и их реализацией;
  - направлять сведения о застрахованных лицах, выписанных из ПСО, в страховую медицинскую организацию для их дальнейшего информационного сопровождения и своевременного обеспечения лекарственными средствами на амбулаторном этапе лечения;
- Срок исполнения: постоянно
- провести детальный разбор случаев оказания медицинской помощи, завершившихся летальным исходом, оформив справку и предоставив в министерство здравоохранения Амурской области для рассмотрения.

Срок исполнения: до 14.12.2022

1.3. Рекомендовать медицинским организациям области, работающим в сфере обязательного медицинского страхования:

- обеспечить своевременность оказания первичной медико-санитарной помощи застрахованным лицам, в том числе находящимся под диспансерным наблюдением, для недопущения обострения (декомпенсации) состояний, по поводу которых пациентам необходима экстренная госпитализация;
- проводить необходимые лечебные мероприятия пациентам с болезнями системы кровообращения, имеющим высокий риск преждевременной смерти, для недопущения повторных госпитализаций;
- направлять на плановую госпитализацию застрахованных лиц, нуждающихся в оказании специализированной медицинской помощи;
- обеспечить выполнение плановых заданий по проведению ежегодных профилактических мероприятий для раннего выявления хронических неинфекционных заболеваний и их профилактики.

Срок исполнения: постоянно

1.4. Рекомендовать министерству здравоохранения области (Леонтьева С.Н.) продолжить мониторинг показателей летальности для принятия соответствующих управленческих решений.

Срок исполнения: постоянно

Решение принято единогласно.

2. Об организации ГБУЗ АО «Свободненская больница» оказания медицинской помощи, включающей мероприятия по повышению качества оказания медицинской помощи и снижению летальности, ввиду высокого удельного веса летальных исходов в августе 2022 года.

**СЛУШАЛИ:** Лесик Н.В.

**ВЫСТУПИЛИ:** Дьячкова Е.Л., Тарасюк Е.С., Даниленко Г.А.

**РЕШИЛИ:**

2.1. Информацию об организации ГБУЗ АО «Свободненская больница» оказания медицинской помощи, включающей мероприятия по повышению качества оказания медицинской помощи и снижению летальности, ввиду высокого удельного веса летальных исходов в августе 2022 года, принять к сведению.

2.2. Рекомендовать ГБУЗ АО «Свободненская больница» (Лесик Н.В.):

- обеспечить качество и своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора диагностики и лечения в рамках программ обязательного медицинского страхования;

- осуществлять реализацию комплексного плана мероприятий, направленных на снижение летальности;

- повышать удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинской помощи и не допускать поступления обоснованных жалоб от застрахованных лиц;

- повышать мотивацию медицинских работников по совершенствованию оказания медицинской помощи, в том числе с применением инновационных методов лечения/диагностики, для снижения летальности/смертности;

- продолжить проведение мониторинга летальности, разбора нарушений, выявленных по результатам проведения СМО контрольно-экспертных мероприятий, с целью недопущения повторяющихся нарушений и повышения качества оказания медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно

2.3. Рекомендовать главным внештатным специалистам министерства здравоохранения области (кардиолог, невролог) обеспечить порядок взаимодействия в вечернее время и выходные/праздничные дни с лечащими врачами ПСО по оперативному консультированию пациентов.

Срок исполнения: постоянно

2.4. Рекомендовать министерству здравоохранения области (Леонтьева С.Н.) продолжить мониторинг показателей смертности (летальности) для принятия соответствующих управленческих решений.

Срок исполнения: постоянно

Решение принято единогласно.

3. О результатах деятельности по защите прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области за 9 месяцев 2022 года.

**СЛУШАЛИ:** Ветрова Е.В.

**РЕШИЛИ:**

3.1. Информацию о результатах деятельности по защите прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области за 9 месяцев 2022 года принять к сведению.

3.2. Рекомендовать медицинским организациям области, включенным в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования:

- обеспечить бесплатное оказание застрахованным лицам медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования, с информированием о возможности её получения и недопущением взимания платы с застрахованных лиц за оказание медицинской помощи по программам ОМС;

- применять порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи для обеспечения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой застрахованным лицам, а также своевременно принимать меры по нарушениям, выявленным страховой медицинской организацией по результатам контрольно-экспертных мероприятий, с целью их недопущения в последующем;

- проводить детальный разбор нарушений, выявленных страховой медицинской организацией по результатам контрольно-экспертных мероприятий с доведением до медицинских работников информации о повторяющихся нарушениях.

Срок исполнения: постоянно

3.3. Рекомендовать страховой медицинской организации Амурской филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (Дьячкова Е.Л.) продолжить публичное и индивидуальное информирование застрахованных лиц с использованием всех инструментов для повышения их мотивации к ЗОЖ.

Срок исполнения: постоянно

3.4. Рекомендовать ТФОМС Амурской области (Титяева Т.В.) продолжить деятельность по организации обеспечения защиты прав и законных интересов застрахованных лиц.

Срок исполнения: постоянно

3.5. Рекомендовать министерству здравоохранения области (Леонтьева С.Н.) использовать представленную информацию для организации оказания медицинской помощи соответствующего объема и качества.

Срок исполнения: постоянно

Решение принято единогласно.

4. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области, за сентябрь 2022 года, включающего реализацию требований приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104.

**СЛУШАЛИ:** Ветрову Е.В.

**РЕШИЛИ:**

4.1. Информацию о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области, за

сентябрь 2022 года, включающего реализацию требований приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104, принять к сведению.

4.2. Поручить СМО проведение тематических экспертиз качества медицинской помощи в медицинских организациях с наибольшими изменениями в объеме оказания медицинской помощи в сентябре 2022 года:

- по болезням системы кровообращения: ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 4» по случаям обращений в поликлинику лиц старше 61 года; ГБУЗ АО «Сковородинская ЦРБ» по случаям госпитализации в круглосуточный стационар лиц старше 61 года; ГБУЗ АО «Зейская больница им. Б.Е. Смирнова» по случаям госпитализации в круглосуточный стационар лиц старше 61 года; ГБУЗ АО «Белогорская больница» по случаям вызовов СМП к лицам всех возрастных групп; ГБУЗ АО «Октябрьская больница» по случаям вызовов СМП к лицам старше 61 года; ГБУЗ АО «Мазановская больница» по случаям вызовов СМП к лицам старше 61 года;

- по новообразованиям: ГАУЗ АО «Белогорская больница» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГБУЗ АО «Городская поликлиника №2» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» по случаям госпитализациям в круглосуточный стационар лиц старше 61 года; ГБУЗ АО «Октябрьская больница» по случаям вызовов СМП лиц старше 61 года;

- по болезням нервной системы: ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет;

- по болезням органов дыхания: ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 4» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ГБУЗ АО «Городская поликлиника №2» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ГАУЗ АО «Белогорская больница» по случаям вызовов СМП к лицам всех возрастных групп;

- по болезням органов пищеварения: ГБУЗ АО «Шимановская больница» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастов; ГАУЗ АО «Белогорская больница» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет и вызовов СМП к лицам старше 61 года.

Срок исполнения: март 2023 года

Решение принято единогласно.

Председатель

  
\_\_\_\_\_

С.Н. Леонтьева

Секретарь

  
\_\_\_\_\_

Е.В. Ветрова