

## ПРОТОКОЛ

### заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области (режим ВКС)

30 марта 2023 г.  
09:00

г. Благовещенск

**Председатель:** Леонтьева С.Н., заместитель председателя Правительства Амурской области - министр здравоохранения области

**Секретарь:** Ветрова Е.В., заместитель директора ТФОМС Амурской области

**Присутствовали:** список прилагается

## ПОВЕСТКА ДНЯ

1. По вопросу «Об организации оказания медицинской помощи ГБУЗ АО «Серышевская больница», обеспечении доступности и качества медицинской помощи, снижении смертности/летальности, за 2022 год».

Докладчик:

Шпинев Владимир - и.о. главного врача ГБУЗ АО «Серышевская больница»  
Владимирович

2. По вопросу «О результатах проведенных министерством здравоохранения области с участием главных внештатных специалистов экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи, завершившихся летальным исходом в ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница».

Докладчик:

Остапенко - заместитель главного врача ГАУЗ АО «Амурская  
Людмила Евгеньевна областная клиническая больница»

Содокладчик:

Орлова - заместитель главного врача ГАУЗ АО  
Татьяна Сергеевна «Благовещенская городская клиническая больница»

3. По вопросу «О результатах деятельности по защите прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области за 2022 год».

Докладчик:

Згурина Анна - начальник отдела контроля качества медицинской  
Владимировна помощи и защиты прав граждан ТФОМС Амурской  
области

Содокладчик:

Дьячкова Елена Леонидовна - директор Амурского филиала акционерного общества  
«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

4. По вопросу «О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими

деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области, за январь 2023 года, включающего реализацию требований приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104».

Докладчик:

Ветрова Елена Владимировна - заместитель директора ТФОМС Амурской области

По вопросам повестки дня:

1. Об организации оказания медицинской помощи ГБУЗ АО «Серышевская больница», обеспечении доступности и качества медицинской помощи, снижении смертности/летальности, за 2022 год.

**СЛУШАЛИ:** Шпинева В.В.

**РЕШИЛИ:**

1.1. Информацию об организации оказания медицинской помощи ГБУЗ АО «Серышевская больница», обеспечении доступности и качества медицинской помощи, снижении смертности/летальности, за 2022 год, принять к сведению.

1.2. Рекомендовать ГБУЗ АО «Серышевская больница» (Шпинева В.В.):

- продолжить оказание медицинской помощи застрахованным лицам в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи;

- проводить анализ причин нарушений при оказании медицинской помощи, выявленных страховой медицинской организацией, и формировать планы мероприятий по устранению выявленных нарушений в медицинских организациях по результатам экспертизы качества медицинской помощи, форма которых утверждена приказом Федерального фонда ОМС от 05.10.2022 № 131н;

- исполнять план мероприятий по снижению смертности для повышения продолжительности жизни населения и их удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи;

- обеспечить выполнение плановых заданий по профилактическим мероприятиям в целях раннего выявления хронических неинфекционных заболеваний, являющихся основными причинами преждевременной смертности;

- актуализировать списки маломобильных граждан, страдающих хроническими заболеваниями и нуждающихся в динамическом наблюдении на дому;

- использовать возможность дистанционной передачи ЭКГ для ранней диагностики пациентов с ОКС;

- активизировать работу с населением и СМИ по вопросам профилактики заболеваний и ЗОЖ.

Срок исполнения: постоянно

1.3. Рекомендовать министерству здравоохранения области (Леонтьева С.Н.):

- оказать методическую помощь по организации оказания медицинской помощи ГБУЗ АО «Серышевская больница», сформировав бригаду специалистов с участием главных внештатных специалистов министерства здравоохранения области и ГАУЗ АО «АМИАЦ», а также помощь в составлении корректного плана мероприятий по снижению смертности прикрепленного населения;

Срок исполнения: 2 кв. 2023 года

- продолжить мониторинг показателей летальности ГБУЗ АО «Серышевская больница» для принятия соответствующих управленческих решений.

Срок исполнения: постоянно

1.4. Рекомендовать Амурскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» принять участие в работе выездной бригады в части разбора нарушений, допускаемых ГБУЗ АО «Серышевская больница» при оказании медицинской помощи и выявляемых по результатам контрольно-экспертных мероприятий.

Срок исполнения: 2 кв. 2023 года

Решение принято единогласно.

2. О результатах проведенных министерством здравоохранения области с участием главных внештатных специалистов экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи, завершившихся летальным исходом в ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница».

**СЛУШАЛИ:** Остапенко Л.Е., Орлову Т.С.

**РЕШИЛИ:**

2.1. Информацию о результатах проведенных министерством здравоохранения области с участием главных внештатных специалистов экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи, завершившихся летальным исходом в ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница», принять к сведению.

2.2. Рекомендовать ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» (Сучков А.А.):

- провести детальный анализ каждого случая летального исхода за 2022 год и истекший период 2023 года, результаты которого довести на рабочем совещании, организованном министерством здравоохранения Амурской области;

Срок исполнения: апрель 2023 года

- обеспечить исполнение указанных в акте проверки предложений по организации медицинской помощи с целью соблюдения качества и безопасности медицинской деятельности;

- продолжить оказание медицинской помощи пациентам в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, не допуская расхождений клинического и патологоанатомического диагнозов;

- выполнять план мероприятий по снижению показателей летальности взрослого населения области;

- обеспечить выполнение планового задания по оказанию медицинской помощи в рамках Территориальной программы ОМС.

Срок исполнения: постоянно

2.3. Рекомендовать министерству здравоохранения области (Леонтьева С.Н.):

- организовать проведение рабочего совещания по разбору причин летальных исходов при оказании медицинской помощи в ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» с участием главных внештатных специалистов министерства здравоохранения области, ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница», ГБУЗ АО «АМИАЦ», медицинских организаций г. Благовещенска, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, и соблюдению последними преимущественности на амбулаторном этапе;

Срок исполнения: апрель 2023 года

- продолжить проведение проверок медицинских организаций.

Срок исполнения: постоянно

Решение принято единогласно.

3. О результатах деятельности по защите прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области за 2022 год.

**СЛУШАЛИ:** Згурину А.В., Дьячкову Е.Л.

**РЕШИЛИ:**

3.1. Информацию о результатах деятельности по защите прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области за 2022 год принять к сведению.

3.2. Рекомендовать медицинским организациям области, включенным в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования:

- обеспечить надлежащее качество медицинской помощи на всех этапах её оказания;
- формировать планы мероприятий по устранению выявленных нарушений, по результатам контрольно – экспертных мероприятий по форме, утвержденной приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 05.10.2022 №131н, и обеспечить исполнение мероприятий по устранению нарушений в оказании медицинской помощи;
- проводить анализ нарушений, выявленных при проведении экспертизы качества медицинской помощи, результаты которого доводить на врачебных конференциях для принятия управленческих решений по их устранению и недопущению;
- выполнять необходимые пациенту диагностические и (или) лечебные мероприятия, оперативные вмешательства в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и (или) клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в целях недопущения нарушений при оказании медицинской помощи и выполнения критериев оценки качества медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- обеспечить бесплатное оказание застрахованным лицам медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования, не допускать взимание платы с застрахованных лиц за оказание данной медицинской помощи и не навязывать платные медицинские услуги;
- осуществлять взаимодействие со страховыми медицинскими организациями, в том числе для оперативного урегулирования вопросов своевременного оказания медицинской помощи застрахованным лицам при их обращениях;
- повышать удовлетворенность застрахованных лиц качеством оказания медицинской помощи путем формирования у медицинских работников партнерских, пациентоориентированных и доверительных качеств взаимоотношений с больными;
- изучать, в том числе на семинарах/конференциях, проводимых в медицинских организациях, порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, утверждаемые Министерством здравоохранения РФ, а также клинические рекомендации, одобренные научно-практическим советом и утвержденные медицинскими профессиональными некоммерческими организациями;
- улучшать материально-техническую базу и целенаправленно повышать квалификацию медицинских работников, в том числе используя средства нормированного страхового запаса ТФОМС для финансового обеспечения установленных п. 7.1 ч. 2 ст. 20 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения

квалификации, приобретению медицинского оборудования и проведению ремонта медицинского оборудования.

Срок исполнения: постоянно

3.3. Рекомендовать ТФОМС Амурской области (Титяева Т.В.) продолжить деятельность по организации обеспечения защиты прав и законных интересов застрахованных лиц.

Срок исполнения: постоянно

3.4. Рекомендовать страховой медицинской организации Амурский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (Дьячкова Е.Л.) продолжить работу по защите прав застрахованных лиц.

Срок исполнения: постоянно

3.5. Рекомендовать министерству здравоохранения области (Леонтьева С.Н.):

- разработать и довести до медицинских организаций области маршрутизацию пациентов в возрасте старше 18 лет в микрохирургический центр ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница», в том числе для проведения артроскопических операций на коленном суставе;

Срок исполнения: 2 кв. 2023 года

- использовать представленную информацию для организации оказания бесплатной медицинской помощи надлежащего качества.

Срок исполнения: постоянно

Решение принято единогласно.

4. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области, за январь 2023 года, включающего реализацию требований приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104.

**СЛУШАЛИ:** Ветрову Е.В.

**РЕШИЛИ:**

4.1. Информацию о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Амурской области, за январь 2022 года, включающего реализацию требований приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104, принять к сведению.

4.2. Заслушать на следующем заседании Координационного совета ГАУЗ АО «Белогорская больница» по вопросу организации оказания медицинской помощи, включающему мероприятия по повышению качества оказания медицинской помощи и снижению смертности/летальности, ввиду высокого удельного веса летальных исходов в январе 2023 года.

4.3. Поручить СМО проведение тематических экспертиз качества медицинской помощи в медицинских организациях с наибольшими изменениями в объеме оказания медицинской помощи в январе 2023 года:

- по болезням системы кровообращения: ГАУЗ АО «Городская поликлиника №1» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ГБУЗ АО «Городская поликлиника №2» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» по случаям

обращений в поликлинику лиц старше 61 года; ГАУЗ АО «Белогорская больница» по случаям обращения в поликлинику лиц старше 61 года и вызовов СМП к лицам всех возрастных групп; ГБУЗ АО «Зейская больница им. Б.Е. Смирнова» по количеству госпитализаций в дневной стационар лиц старше 61 года и вызовов СМП к лицам старше 61 года;

- по новообразованиям: ГАУЗ АО «Амурский областной онкологический диспансер» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп, по количеству госпитализаций в дневной и круглосуточный стационары лиц всех возрастных групп; ГАУЗ АО «Белогорская больница» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп;

- по болезням нервной системы: ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3» по случаям обращений в поликлинику лиц 18 – 60 лет; ГАУЗ АО «Белогорская больница» по случаям вызовов СМП к лицам всех возрастных групп;

- по болезням органов дыхания: ГБУЗ АО «Городская поликлиника №2» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет; ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3» по случаям обращений в поликлинику лиц 18 – 60 лет; ГАУЗ АО «Городская поликлиника №1» по случаям обращений в поликлинику лиц всех возрастных групп; ГАУЗ АО «Белогорская больница» по случаям обращений в поликлинику лиц 18 – 60 лет и вызовов СМП к лицам всех возрастных групп;

- по болезням органов пищеварения: ГАУЗ АО «Белогорская больница» по случаям обращений в поликлинику лиц 18-60 лет и вызовов СМП к лицам всех возрастных групп; ГБУЗ АО «Городская поликлиника №2» по случаям обращений в поликлинику лиц 18 – 60 лет; ГБУЗ АО «Амурская областная стоматологическая поликлиника» по случаям обращений в поликлинику лиц 18 – 60 лет.

Срок исполнения: июль 2023 года

Решение принято единогласно.

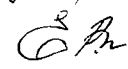
Председатель



---

С.Н. Леонтьева

Секретарь



---

Е.В. Ветрова